

Potenciando la Excelencia con una Actitud²



Fundamento

El éxito se relaciona directamente con la confianza en uno mismo y nuestra capacidad de dominar las dudas, las incertidumbres y los miedos. Proyectamos un camino para Potenciar la Excelencia a través de Eppa², nuestra fórmula para lograr más confianza y dar pasos firmes hacia el éxito personal y profesional.

Experiencia

La experiencia de cada individuo determina el grado de confianza que se tiene y el poder personal impulsa el logro de objetivos propios y organizacionales. Es fácil saber “lo que se debe hacer”, lo difícil es “hacerlo”. Este módulo provee estrategias concretas que permiten al participante potenciar su poder personal y manejar sus emociones para aumentar su confianza determinando su destino y dirección.

Preparación

La preparación aumenta nuestra confianza. Mejorar nuestra capacidad de comunicar ideas y comprender a los demás nos permite estar más preparados y así lograr metas y objetivos. Uno de los desafíos principales dentro de cualquier organización es cerrar brechas de comunicación. En este módulo se comparte técnicas para optimizar la comunicación y lograr más confianza en cualquier situación.

Perseverancia

La perseverancia es una de las características principales de las organizaciones y de las personas que logran sus metas y objetivos. La habilidad de manejar efectivamente el cambio y el estrés de los desafíos diarios conduce a altos niveles de confianza. Saber que es posible crear un camino contundente a pesar de dificultades, permite resolver problemas y determinar su dirección y su destino.

Actitud²

Una actitud² insuperable es primordial para optimizar la atención al cliente y establecer una excelente relación con otros individuos. A veces en la vida estamos arriba y a veces estamos abajo. Lo más importante, no es donde estemos en un momento determinado, sino nuestra capacidad de recobrar fuerzas y seguir adelante. La habilidad de “rebotar” crea una base de confianza para lograr objetivos organizacionales y personales.

DIRIGIDO A:

Organizaciones que deseen Potenciar la Excelencia de su equipo de trabajo para incrementar su productividad y a personas que deseen optimizar su potencial.

OBJETIVO GENERAL:

Construir una base de conocimientos contundentes que aumenten la confianza y Potencien la Excelencia profesional y personal.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- **Potenciar el poder personal**
- **Forjar una comunicación eficaz**
- **Construir un modelo para perseverar**
- **Obtener y mantener una insuperable Actitud²**

CONTENIDO

UN DON ESPECIAL

- **ACCIÓN CON DECISIÓN**
- **CONFIANZA CONVINCENTE**
- **TENACIDAD CONTUNDENTE**
- **INICIATIVA FIRME Y DECISIVA**
- **TOLERANCIA CONTINUA Y CONSTANTE**
- **UTILIDAD QUE ENGENDRA COMPROMISO**
- **DESEO QUE DETERMINE EL DESTINO Y LA DIRECCIÓN**