



Potenciando la Excelencia con una Actitud²

FUNDAMENTO:

El éxito se relaciona directamente con la confianza en uno mismo y nuestra capacidad de dominar las dudas, las incertidumbres y los miedos.

Proyectamos un camino para Potenciar la Excelencia a través de Eppa², nuestra fórmula para lograr más confianza y dar pasos firmes hacia el éxito personal y profesional.

La **EXPERIENCIA** de cada individuo determina el grado de confianza que se tiene y el poder personal impulsa el logro de objetivos propios y organizacionales. Es fácil saber “lo que se debe hacer”, lo difícil es “hacerlo”. Este módulo provee estrategias concretas que permiten al participante potenciar su poder personal y manejar sus emociones para aumentar su confianza determinando su destino y dirección.

La **PREPARACIÓN** aumenta nuestra confianza. Mejorar nuestra capacidad de comunicar ideas y comprender a los demás nos permite estar más preparados y así lograr metas y objetivos. Uno de los desafíos principales dentro de cualquier organización es cerrar brechas de comunicación. En este módulo se comparte técnicas para optimizar la comunicación y lograr más confianza en cualquier situación.

La **PERSEVERANCIA** es una de las características principales de las organizaciones y de las personas que logran sus metas y objetivos. La habilidad de manejar efectivamente el cambio y el estrés de los desafíos diarios conduce a altos niveles de confianza. Saber que es posible crear un



camino contundente a pesar de dificultades, permite resolver problemas y determinar su dirección y su destino.

Una **ACTITUD²** insuperable es primordial para optimizar la atención al cliente y establecer una excelente relación con otros individuos. A veces en la vida estamos arriba y a veces estamos abajo. Lo más importante, no es donde estemos en un momento determinado, sino nuestra capacidad de recobrar fuerzas y seguir adelante. La habilidad de “rebotar” crea una base de confianza para lograr objetivos organizacionales y personales.

DIRIGIDO A:

Organizaciones que deseen Potenciar la Excelencia de su equipo de trabajo para incrementar su productividad y a personas que deseen optimizar su potencial.

OBJETIVO GENERAL:

Construir una base de conocimientos contundentes que aumenten la confianza y Potencien la Excelencia profesional y personal.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Potenciar el poder personal.
2. Forjar una comunicación eficaz.
3. Construir un modelo para perseverar.
4. Obtener y mantener una insuperable Actitud².

CONTENIDO:

UN DON ESPECIAL



GSC Internacional

Rif J-403090580

- 🎯 **Acción con decisión**
- 🎯 **Confianza convincente**
- 🎯 **Tenacidad contundente**
- 🎯 **Iniciativa firme y decisiva**
- 🎯 **Tolerancia continua y constante**
- 🎯 **Utilidad que engendra compromiso**
- 🎯 **Deseo que determine el destino y la dirección**



GSC Internacional

Rif J-403090580

METODOLOGÍA:

Utilizaremos técnicas de aprendizaje teórico-práctica para crear una base de conocimiento que posteriormente será utilizada por cada participante para desarrollar, probar y definir dichos conceptos aplicándolos a su propia experiencia.

ESTRATEGIA:

Se estimula la participación activa de cada integrante a través de actividades grupales e individuales para profundizar el aprendizaje. Se adaptan los conceptos aprendidos a la realidad de cada persona.

MODALIDAD:

Presencial

DURACIÓN:

Conferencia: Hasta 2 horas

Seminario: Hasta 4 horas

Taller: 8 a 16 horas